

CERTIFICACIÓN DE AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON **AI**

MATRÍCULA ABIERTA

▲ PERFIL DE LA CERTIFICACIÓN

El programa ofrece una formación integral y práctica orientada al diseño, implementación y escalamiento de flujos de trabajo inteligentes mediante el uso de plataformas No Code y Low Code, así como la integración de modelos de Inteligencia Artificial. Se aprenderá cómo aplicar tecnologías como ChatGPT, Whisper, DALL-E y APIs de visión computacional, comprendiendo cómo estas herramientas pueden incorporarse de forma efectiva en procesos reales. El enfoque de la certificación permite entender la automatización no solo desde una perspectiva técnica, sino también como una estrategia para mejorar la eficiencia y la calidad de los procesos organizacionales.

La automatización con Inteligencia Artificial (IA) se presenta en el programa como una solución accesible y aplicable a distintos contextos, incluyendo emprendedores, pequeñas y medianas empresas, instituciones educativas y organizaciones del sector público.

El contenido está diseñado para que los participantes desarrollen habilidades prácticas para identificar procesos repetitivos, proponer mejoras y construir soluciones automatizadas que generen valor. A través de ejemplos y casos aplicados, se demuestra cómo la automatización puede utilizarse en áreas clave como marketing, finanzas, recursos humanos y soporte al cliente.

▲ POR QUÉ ESTUDIAR UNA CERTIFICACIÓN DE AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON IA EN UH?

Sumado a las competencias técnicas, busca formar profesionales capaces de liderar procesos de transformación tecnológica de manera estratégica y responsable. El programa promueve una visión integral de la automatización con IA, considerando aspectos como la escalabilidad, la integración entre herramientas y la alineación con los objetivos organizacionales.

El programa capacitará a los participantes para diseñar, desarrollar e implementar soluciones de automatización de procesos con herramientas digitales e inteligencia artificial, aplicables a contextos personales, empresariales y de innovación con las siguientes competencias:

- Comprender los fundamentos de la automatización de procesos y sus diferentes enfoques [BPA, RPA, IPA], como base conceptual para el análisis de procesos en contextos personales y organizacionales.
- Utilizar plataformas No Code y Low Code como Make, n8n y Zapier para la construcción de flujos automatizados orientados a la optimización de tareas repetitivas.
- Integrar modelos de Inteligencia Artificial en procesos automatizados para la incorporación de capacidades cognitivas aplicadas al tratamiento de información.
- Identificar procesos repetitivos y el diseño de soluciones automatizadas escalables y seguras enfocadas en la eficiencia operativa.
- Aplicar la automatización de procesos en áreas como marketing, ventas, administración y soporte para el fortalecimiento de la productividad organizacional.
- Evaluar el impacto y el retorno de inversión de las soluciones implementadas como apoyo a la toma de decisiones en proyectos de transformación digital.

▲ DURACIÓN

3
MESES

▲ MODALIDAD VIRTUAL SINCRÓNICA

▲ CAMPO PROFESIONAL

Al graduarse del programa se estará capacitado para desempeñarse en:

- Empresas de tecnología: Especialista en automatización de procesos, integrador de soluciones con Inteligencia Artificial.
- Startups digitales: Coordinador de proyectos tecnológicos, integrador de soluciones IA, especialista en automatización.
- Consultoras de transformación digital: Consultor en transformación digital, analista de procesos RPA/IPA.
- Pequeñas y medianas empresas (PYMES): Especialista en automatización de procesos, coordinador de proyectos tecnológicos, freelancer en automatización.
- Sector bancario: Analista de procesos RPA/IPA, especialista en automatización de procesos
- Sector educativo: Consultor en transformación digital, coordinador de proyectos tecnológicos, integrador de soluciones IA.

▲ DIRIGIDO A

Profesionales de negocios y operaciones, gestores de proyectos, analistas y responsables de transformación digital, emprendedores y freelancers, ingenieros, técnicos o desarrolladores, consultores o integradores tecnológicos, y todos aquellos interesados en el área. No se requiere experiencia previa en programación, pero es recomendable estar familiarizado con herramientas digitales, lógica básica y APIs.

Una especialización enfocada en carreras **UHSTEAM**
de interés y buscada por los empleadores.

CONTENIDO DEL PROGRAMA

MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DE LA IA (10 H.)

- Historia, evolución y tipos de IA. IA tradicional vs. aprendizaje automático y generativo. Modelos: GPT, DALL-E, Codex, Whisper, Stable Diffusion.

MÓDULO 2: HERRAMIENTAS Y PLATAFORMAS POPULARES (25 H.)

- OpenAI (ChatGPT, DALL-E), Google Gemini, Microsoft Copilot. Imagen, Sora, ElevenLabs, RunwayML, Leonardo.AI. Introducción a APIs y plataformas No Code. Diseño de prompts efectivos.

MÓDULO 3: PLATAFORMAS NO CODE/LOW CODE (25 H.)

- Comparativa de plataformas: Make, Zapier, n8n, Power Automate. Diseño de flujos simples y complejos. Conectividad con APIs, Webhooks y CRMs. Automatización de formularios, alertas y pipelines.

MÓDULO 4: AUTOMATIZACIÓN CON MAKE, ZAPIER Y N8N (40 H.)

- Fundamentos técnicos y uso práctico de cada plataforma. Creación de escenarios y estructuras condicionales. Casos de uso en marketing, ventas, atención al cliente. Optimización y escalabilidad de flujos.

MÓDULO 5: INTEGRACIÓN DE IA EN WORKFLOWS (40 H.)

- Modelos de IA: GPT, Whisper, DALL-E, Vision APIs. Automatización conversacional y procesamiento cognitivo. OCR, generación de texto, análisis de sentimientos. Uso avanzado de APIs de IA.

MÓDULO 6: AUTOMATIZACIÓN EMPRESARIAL Y DOCUMENTAL (30 H.)

- Automatización en áreas financieras, administrativas y de RRHH. Lectura y extracción de datos de PDFs, contratos y facturas. Generación automatizada de documentos y reportes.

MÓDULO 7: SEGURIDAD, GOBERNANZA Y ESCALABILIDAD (15 H.)

- Gestión de roles, permisos y acceso seguro. Buenas prácticas para escalar flujos. Cumplimiento normativo (GDPR, ISO, otros).

MÓDULO 8: VIBE CODING (25 H.)

- Qué es el Vibe Coding y paradigma de programación asistida por IA. Uso de herramientas como Cursor, Google Antigravity, Claude Code para generar código mediante lenguaje natural. Técnicas de prompting efectivo para generación, depuración y refactorización de código.
- Construcción de aplicaciones web y scripts funcionales sin conocimientos avanzados de programación.
- Integración de APIs y servicios externos mediante código generado por IA.
- Revisión crítica, validación y ajuste del código generado.
- Casos prácticos: automatización de tareas, bots, dashboards y mini-aplicaciones.
- Ética, limitaciones y buenas prácticas en el desarrollo asistido por IA.

MÓDULO 9: PROYECTO FINAL INTEGRADOR (15 H.)

- Desarrollo de un caso de automatización real. Documentación técnica del proceso. Presentación final del proyecto. Evaluación y retroalimentación.

PERFIL DEL GRADUADO

El egresado estará en capacidad de diseñar e implementar flujos de automatización inteligente con plataformas No Code/Low Code, integrar modelos de IA (GPT, Whisper, DALL-E, Vision APIs) en procesos empresariales reales, identificar oportunidades de automatización en áreas de marketing, ventas, administración y soporte al cliente, gestionar la seguridad, gobernanza y escalabilidad de soluciones automatizadas, y evaluar el retorno de inversión de proyectos de transformación digital. Presentando capacidades como:

- Capacidad para planificar y desarrollar flujos de automatización inteligente mediante plataformas No Code y Low Code, aplicados a procesos reales de carácter organizacional.
- Competencia para incorporar soluciones de Inteligencia Artificial en distintos procesos empresariales, integrando modelos generativos y de procesamiento de información como apoyo a la operación.
- Habilidad para analizar y reconocer oportunidades de automatización en áreas funcionales tales como marketing, ventas, administración y soporte al cliente.
- Conocimiento para administrar aspectos relacionados con la seguridad, la gobernanza y la escalabilidad de soluciones automatizadas dentro de entornos organizacionales.
- Aptitud para analizar el impacto y la rentabilidad de iniciativas de transformación digital, considerando criterios de eficiencia y retorno de inversión.

REQUISITOS DE INGRESO

- No se requiere experiencia previa en programación.
- Recomendable estar familiarizado con herramientas digitales básicas, lógica de procesos y el concepto de APIs.
- Contar con acceso a computadora con conexión a internet estable.
- Documento de identidad vigente y legible.
- Cualquier otra documentación solicitada por la Universidad para la admisibilidad.

REQUERIMIENTOS NECESARIOS

- Computadora con acceso a internet de banda ancha.
- Cuenta activa en las plataformas Make, Zapier o n8n (versión gratuita disponible).
- Acceso a la plataforma virtual del programa y al campus 3D para las sesiones sincrónicas semanales.
- Cuenta de correo electrónico vigente.

REQUISITOS DE SALIDA

- Aprobación de todos los módulos con nota mínima de 70.
- Participación mínima del 80% en las actividades del programa (foros, tareas y tutorías).
- Presentación y aprobación del Proyecto Final Integrador con nota mínima de 70.
- Estar al día con el pago de las obligaciones financieras con la Universidad.
- Aprobar los requisitos académicos adicionales que la Universidad determine y cancelar los aranceles respectivos.

